

IAM (Identity and Access Management) et services liés au IAM

Adresse : <https://portal.education.lu/cgi/EXPERIENCES/ArticleID/179/IAM>



IAM

Un maillon clé de la sécurité du CGIE

La gestion des identités et des droits d'accès (intégrés en IAM, Identity and Access Management) est un maillon clé de la sécurité du CGIE. Développé depuis fin 2006 et mis en service en 2007/2008, le système de gestion d'identité et d'accès IAM (Identity and Access Management) permet aux utilisateurs, clients, enseignants et autres acteurs en relation avec l'établissement, de se connecter aux ressources et applications informatiques ainsi qu'un même lieu d'utilisateur et un mot de passe unique.

IAM synchronise avec les identités et donne accès aux réseaux informatiques des lycées au premier sein de l'éducation à l'application nationale, à l'Office S&L, à l'application de la gestion des cartes d'élève et d'enseignant myCard Manager, au système d'accès à Internet pour appareils mobiles éducatifs ainsi qu'à différentes applications administratives du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

Activation

Performance, cohérence et traçabilité

DEMANDE CODE D'ACTIVATION | ACTIVATION COMPTE | MOT DE PASSE OUBLIE? | BUREAU VIRTUEL

Performance, cohérence et traçabilité

L'IAM permet surtout de garantir la performance, la cohérence et la traçabilité dans l'attribution des droits d'accès aux différentes applications informatiques, quelle que soient leur technologie et leur localisation. À cet effet, chaque compte IAM doit être activé une seule fois.



Questions fréquentes

- **Un compte IAM, c'est quoi ?**

Un compte IAM est l'identifiant unique qui vous sert de nom d'utilisateur pour accéder aux ressources informatiques de l'éducation nationale. Afin de pouvoir utiliser son compte IAM, il faut l'activer moyennant un code d'activation. Le code d'activation est fourni à l'utilisateur via voie postale.
- + **Comment activer mon compte IAM?**
- + **Que faire si je n'ai pas de code d'activation?**
- + **Que faire si j'ai oublié mon nom d'utilisateur?**
- + **Que faire si le système IAM ne me connaît pas?**
- + **Que faire si j'ai oublié mon mot de passe?**
- + **Quelle est la différence entre l'IAM du CTIE et celui du CGIE?**
- + **Une authentification à deux facteurs via OTP, c'est quoi?**
- + **Comment activer l'authentification par clé OTP?**

Activation du compte IAM, Perte/oubli du mot de passe

Adresse : <https://ssl.education.lu/iam/?layout=iam>



IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

[Accueil](#) [Applications](#) [Services](#) [Contact](#) [À propos du site](#)

Activation Compte IAM

Si vous avez reçu une lettre d'activation, activez votre compte IAM et définissez votre mot de passe.

Go

Perte/oubli du mot de passe - demande nouveau code d'activation IAM

Si vous avez oublié votre mot de passe IAM, demandez un nouveau code d'activation pour réactiver votre compte IAM.

Go

Mon bureau virtuel - Accès aux autres fonctions

Connectez-vous ici à votre bureau virtuel pour effectuer les opérations suivantes:

IAM: Changement de mot de passe

LuxTrust: Commande et enregistrement certificat

Login

Sur cette page vous voyez :

- Activation Compte IAM
- Perte/oubli du mot de passe – demande nouveau code d'activation IAM

Si vous avez déjà reçu votre lettre (activation du compte IAM), cliquez sur :

« Activation Compte IAM » « GO »

La page suivante s'affiche alors, remplissez les informations, puis cliquez sur « Envoyer ».



[luxembourg.lu](#) [gouvernement.lu](#) [Autres sites](#)

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

[Accueil](#) [Applications](#) [Services](#) [Contact](#) [À propos du site](#)



Activation du compte IAM

Pour que le système puisse vous identifier correctement, veuillez entrer le nom d'utilisateur (userid) avec votre date de naissance et le code d'activation qui a été envoyé par courrier postal à l'adresse de votre domicile ou qui a été déposé au guichet local IAM du service informatique de votre établissement.

Nom d'utilisateur IAM :

Votre date de naissance :

Code d'activation : - - -

[Retour](#)

Envoyer

Si vous avez perdu votre lettre, cliquez sur :

« Perte/oubli du mot de passe... » « GO »

La page suivante s'affiche alors, remplissez les informations, puis cliquez sur « Envoyer ».

 IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

[Accueil](#) [Applications](#) [Services](#) [Contact](#) [À propos du site](#)




Demande d'un nouveau code d'activation

Il vous faut un code d'activation pour activer votre compte ou bien pour réinitialiser votre mot de passe (en cas de perte de celui-ci). Vous avez la possibilité de recevoir le code d'activation par courrier postal à votre domicile ou bien par l'intermédiaire d'un responsable de votre établissement qui peut se connecter au guichet local de l'IAM.

Identification par le numéro de sécurité sociale
 Identification par nom d'utilisateur et date de naissance

Matricule de sécurité sociale :



Question de sécurité :

[Retour](#)

Votre nouvelle lettre d'activation sera envoyée au lycée.

Eduroam (WiFi)

Eduroam est un service de réseau sans fil (WiFi) qui donne accès à Internet aux membres des communautés de l'éducation et de la recherche depuis les établissements scolaires, académiques et scientifiques, à travers le monde entier, sans avoir besoin de se soucier de leur localisation, et sans tracas administratif.

Eduroam – Configuration

(via App GetEduroam sur ordinateur, tablette ou Smartphone)

Adresse : <https://eduroam.lu/fr/FR-CA.html>

eduroam CAT
Release CAT-2.1.1

© 2011-2022 GÉANT Association
on behalf of the GÉANT Projects funded by EU; and others Full Copyright and Licenses
eduroam® Avis concernant la confidentialité

GEANT

European Commission Communications Networks, Content and Technology

- 1.) Téléchargez, puis ouvrez l'application.
 - 2.) Sélectionnez comme institution « MENJE – CGIE » et sous profil « CGIE – IAM Users – iam.education.lu.
 - 3.) Saisissez votre nom d'utilisateur : MonIAM@iam.education.lu. Important : indiquez **@iam.education.lu** après votre IAM.
 - 4.) Saisissez le mot de passe de votre identifiant IAM dans le champ mot de passe et appuyez sur « Connect to network ».
- Votre appareil devrait maintenant se connecter automatiquement au réseau WLAN eduroam. Vous devrez confirmer les éventuelles demandes de configuration du système.

Eduroam – Configuration manuelle

En général, la connexion réseau sans fil du poste client doit être configurée comme suit :

- SSID : eduroam (dans quelques établissements, il existe aussi l'SSID eduroam-school)
- Méthodes de chiffrement : WPA2 ou WPA + AES
- Protocole : IEEE 802.1X
- Méthode d'authentification :
 - EAP/Phase 1: EAP-PEAP ou EAP-TTLS
 - Authentification/Phase 2: MSCHAPv2 ou PAP
- Identité anonyme : anonymous@iam.education.lu
- Nom d'utilisateur : IAMuserid@iam.education.lu
- Mot de passe : votre mot de passe IAM
- Autorité de certification :
 - Format PEM (http://www.restena.lu/ca/01_restena-services-ca.pem)
 - Format P12 (http://www.restena.lu/ca/01_restena-services-ca.p12)
 - Format CRL (http://www.restena.lu/ca/01_restena-services-ca.crl.pem)

Votre adaptateur WiFi doit être capable de gérer le chiffrement WiFi WPA ou WPA2 (le chiffrement WEP n'est pas supporté).

Pour savoir si votre adaptateur WiFi est compatible avec WPA-WPA2, le plus simple est de rechercher la fiche technique de votre adaptateur WiFi sur le site du fournisseur ou sur le site http://certifications.wi-fi.org/wbcs_certified_products.php.



WebUntis, Untis

- WebApp Webuntis via Browser (<https://portal.education.lu/Applications/webuntis>)
- App Untis Mobile sur votre smartphone (GooglePlay, Appstore)

Webuntis est accessible via Internet où que vous vous trouviez.

Suivez les instructions détaillées ci-dessous.

Untis Mobile – Installation

a) **Smartphone** :

Dans l'App store de votre smartphone, choisissez l'application Untis Mobile à télécharger.



Installez et ouvrez l'App, puis cliquez sur Login.

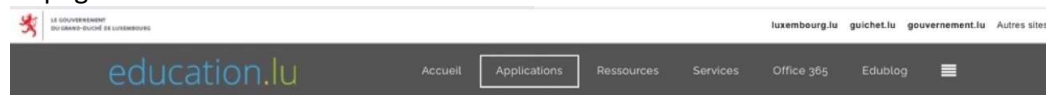
Avant de continuer sur le Smartphone, faites un Login sur Webuntis sur un ordinateur.

b) **Ordinateur**

Accédez sur un ordinateur via le browser à l'adresse

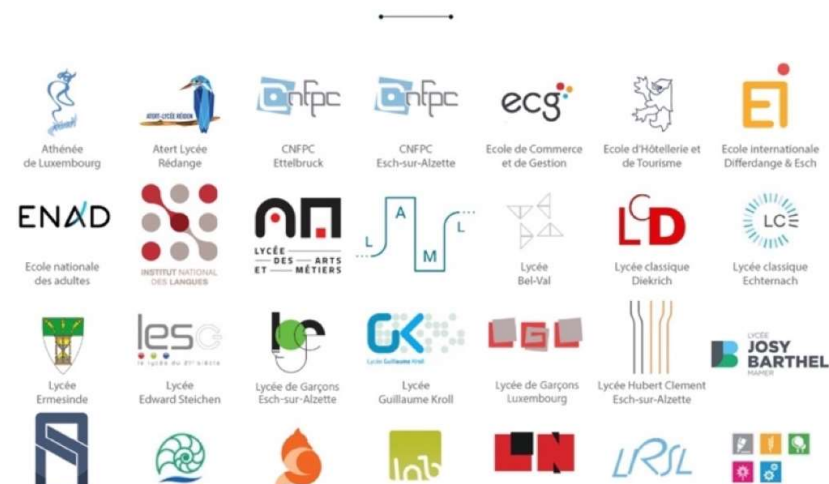
<https://portal.education.lu/Applications/webuntis>

La page suivante s'ouvre :

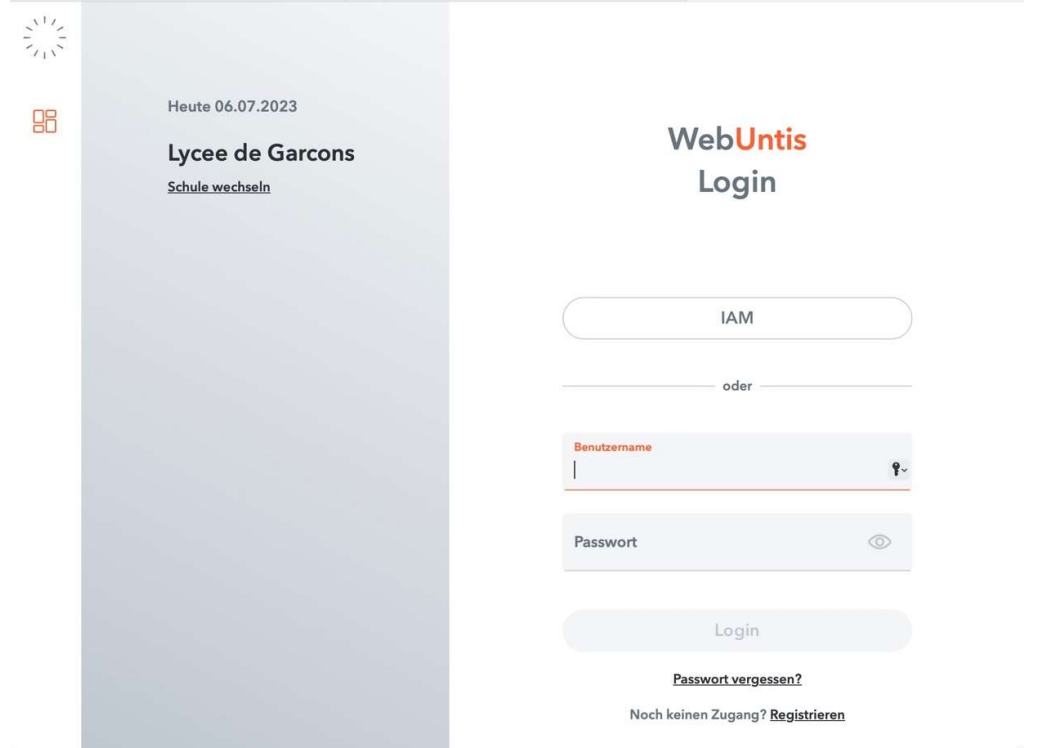


Webuntis

WebUntis est une application de gestion d'horaires et de plans d'études, de livre de classe et d'agenda. Avec WebUntis les enseignants des lycées participants peuvent consulter des horaires et des plans d'études en ligne, gérer les absences des élèves, inscrire les contenus de leurs cours et consulter les disponibilités des salles. Les élèves y peuvent s'inscrire à des cours, consulter leur plans d'études ainsi que les horaires des cours.

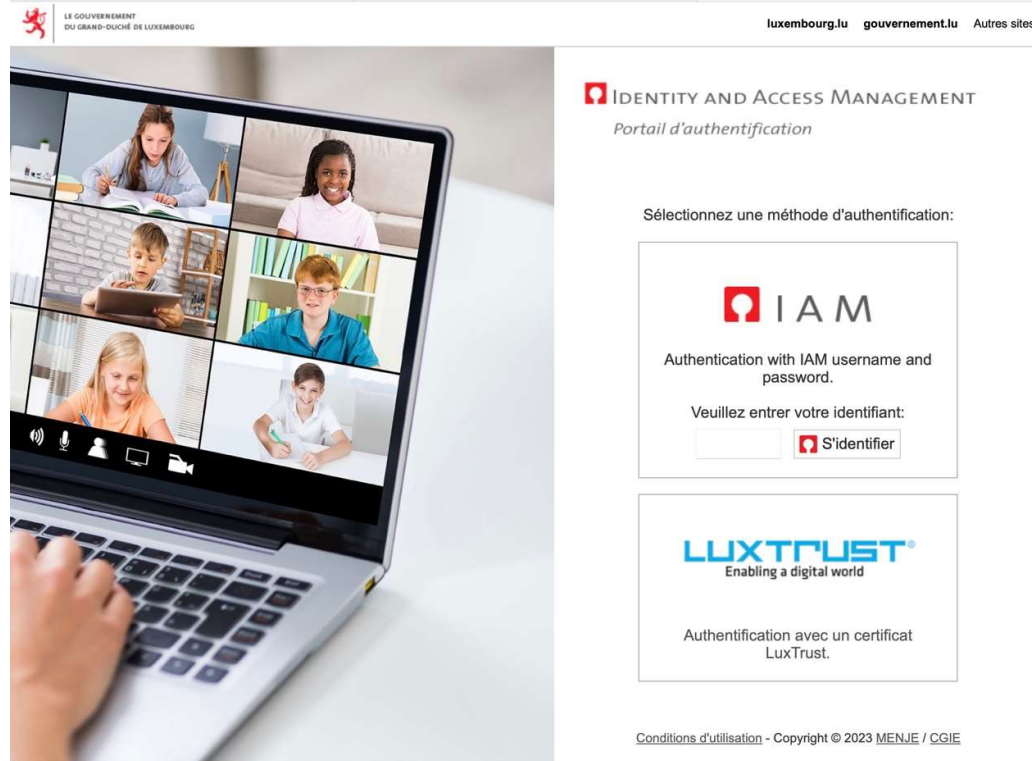


Cliquez sur le logo du LGE, la page suivante s'affiche :



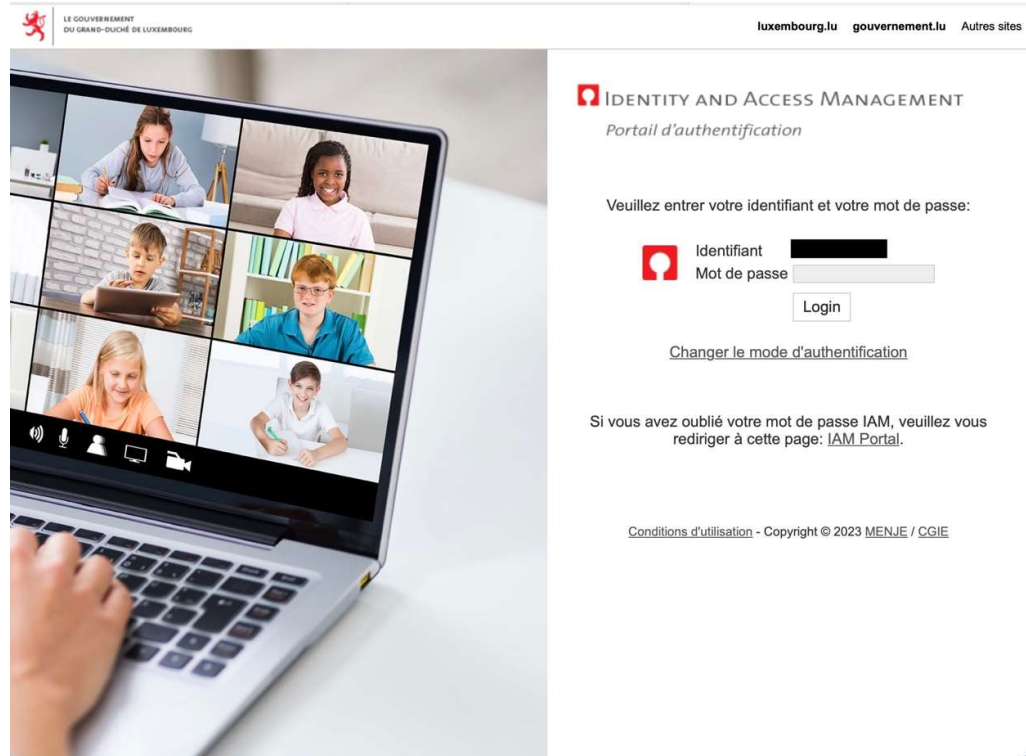
Cliquez sur le bouton « IAM ».

La page suivante s'affiche.



Remplissez votre IAM, puis cliquez sur « s'identifier »

La page suivante s'affiche, entrez votre mot de passe de l'IAM, puis cliquez sur « Login ».

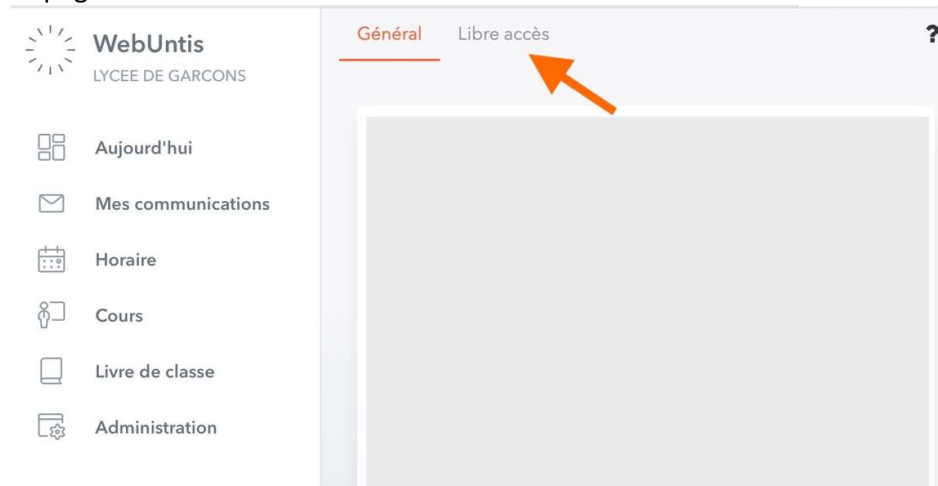


The image shows a laptop screen on the left displaying a video conference with six participants. On the right, the IAM login page is visible. The page header includes the Luxembourg Government logo and the text "LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG" and "luxembourg.lu gouvernement.lu Autres sites". The main heading is "IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT" with the subtitle "Portail d'authentification". Below this, it says "Veuillez entrer votre identifiant et votre mot de passe:". There are two input fields: "Identifiant" (with a red eye icon) and "Mot de passe" (with a grey eye icon). A "Login" button is positioned below the password field. A link "Changer le mode d'authentification" is located below the login button. At the bottom, there is a note: "Si vous avez oublié votre mot de passe IAM, veuillez vous rediriger à cette page: IAM Portal." and a footer: "Conditions d'utilisation - Copyright © 2023 MENJE / CGIE".

La page suivante s'affiche :

Cliquez sur le IAM pour avoir accès aux paramètres.

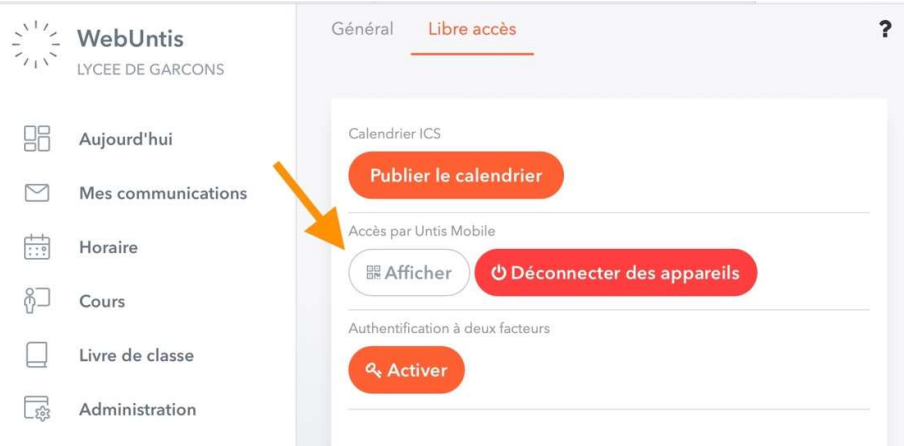
La page suivante s'affiche :



The image shows the WebUntis user interface. On the left is a sidebar menu with the WebUntis logo and "LYCEE DE GARÇONS". The menu items are: "Aujourd'hui", "Mes communications", "Horaire", "Cours", "Livre de classe", and "Administration". On the right, the main content area has two tabs: "Général" (selected) and "Libre accès". An orange arrow points to the "Libre accès" tab. A question mark icon is visible in the top right corner of the main content area.

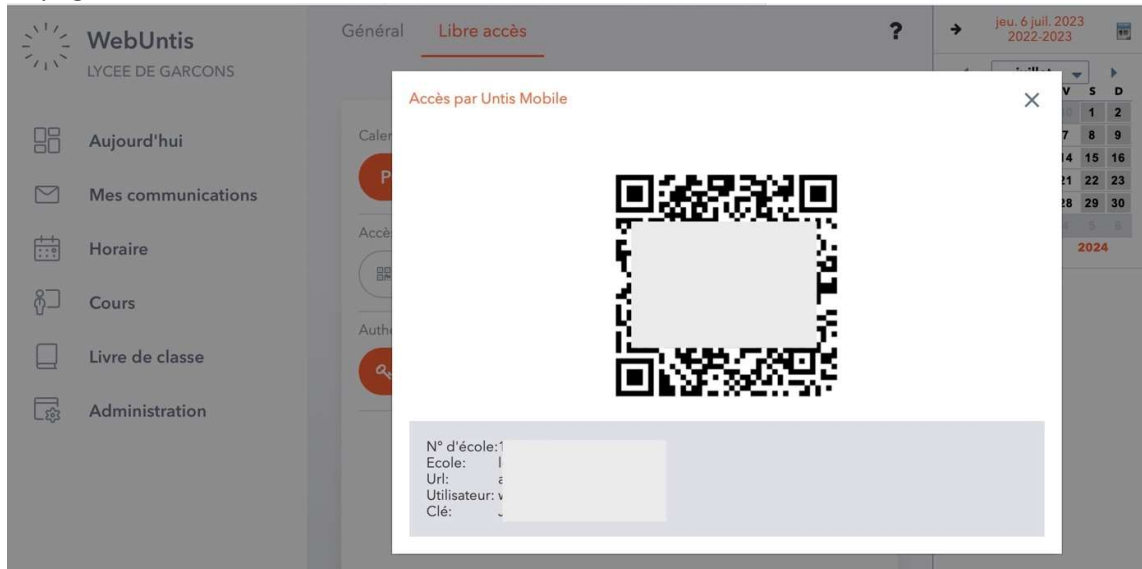
Cliquez sur « Libre accès ».

La page suivante s'affiche :



Cliquez sur « Afficher ».

La page suivante s'affiche :



Scannez le code QR affiché sur votre smartphone, après avoir installé l'application Untis Mobile (voir détails ci-dessous)

c) Lancez l'app Untis Mobile sur le **smartphone** :



La page suivante s'affiche :



Willkommen bei Untis Mobile

Immer up to date



[Anmelden](#)

Cliquez sur « Login ».

La page suivante s'affiche :



[Anmelden mit QR-Code](#)

[Manuelle Anmeldung](#)

Cliquez sur « S'annoncer avec le code QR »
Cliquez sur « OK » pour autoriser Untis à utiliser l'appareil photo.

Scannez le code QR sur l'écran de l'ordinateur.

La page suivante apparaît sur votre smartphone :

< **Manuelle Anmeldung**


SERVER-URL
antiope.webuntis.com

SCHULE
lge

BENUTZERNAME
[REDACTED]

SCHLÜSSEL
[REDACTED]

Anmelden



Cliquez sur « Login ».

Connexion à MS 365 (Login)

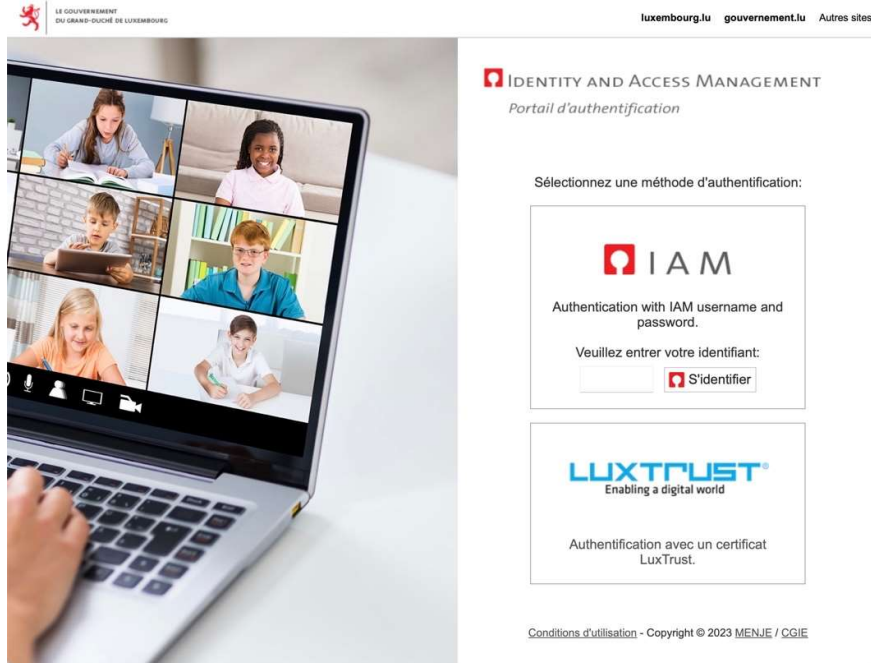
Dans le Browser Internet, allez à l'adresse <https://portal.education.lu/dcl/>
La page suivante s'affiche :



Cliquez sur « Connectez-vous »
La page suivante s'affiche :

Écrivez votre adresse email de l'école (IAM@school.lu) dans le champ et cliquez sur « Suivant ».

La page suivante s'affiche :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

luxembourg.lu gouvernement.lu Autres sites

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT
Portail d'authentification

Sélectionnez une méthode d'authentification:

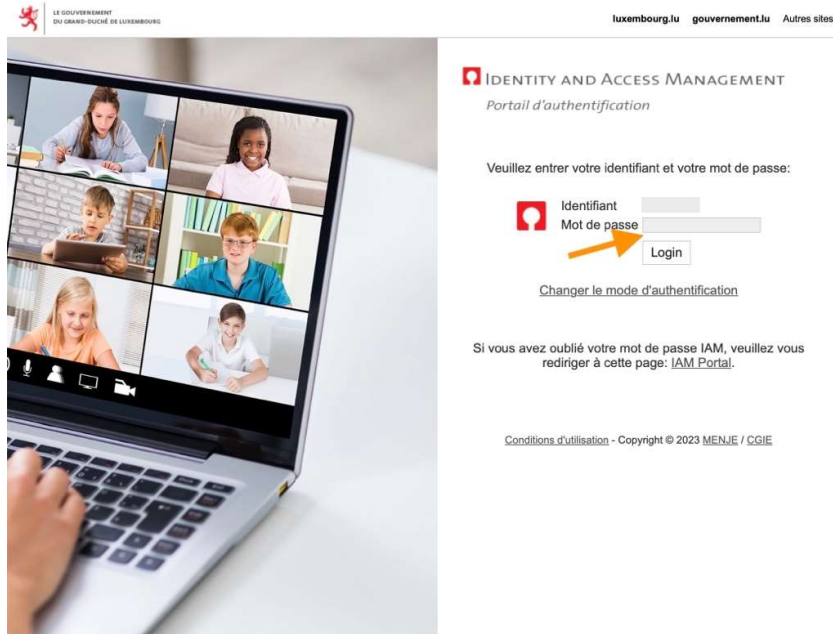
IAM
Authentication with IAM username and password.
Veuillez entrer votre identifiant:
 S'identifier

LUXTRUST
Enabling a digital world
Authentication avec un certificat LuxTrust.

[Conditions d'utilisation](#) - Copyright © 2023 MENJE / CGIE

Écrivez votre IAM dans le champ, puis cliquez sur « S'identifier ».

La page suivante s'affiche



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

luxembourg.lu gouvernement.lu Autres sites

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT
Portail d'authentification

Veuillez entrer votre identifiant et votre mot de passe:

Identifiant
Mot de passe
Login

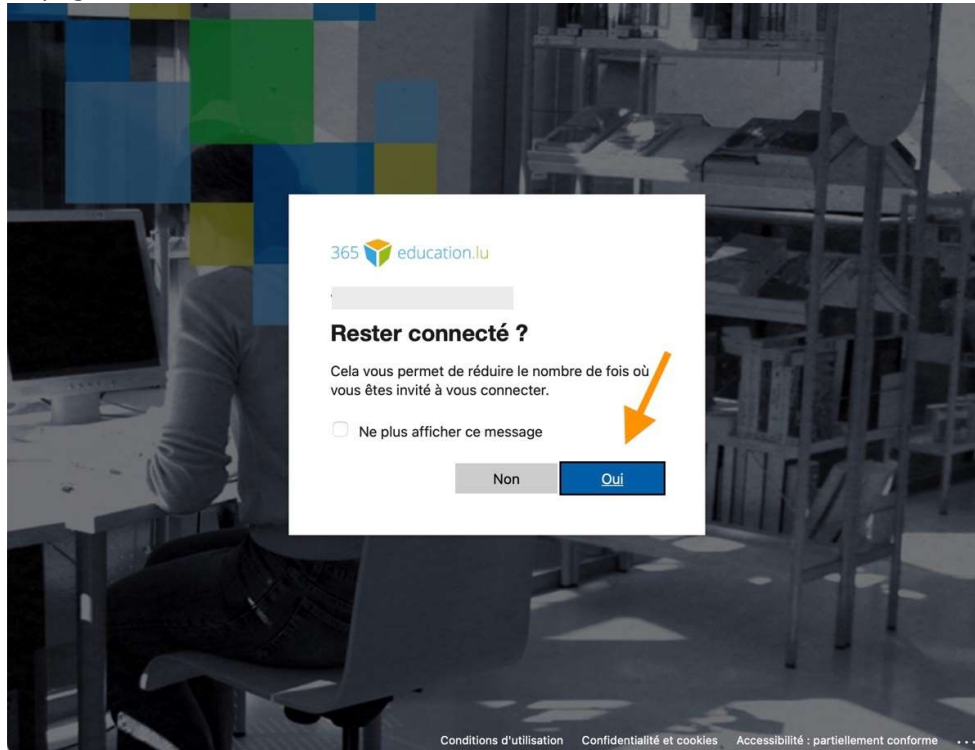
[Changer le mode d'authentification](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe IAM, veuillez vous rediriger à cette page: [IAM Portal](#).

[Conditions d'utilisation](#) - Copyright © 2023 MENJE / CGIE

Écrivez votre mot de passe IAM dans le champ, puis cliquez sur « Login ».

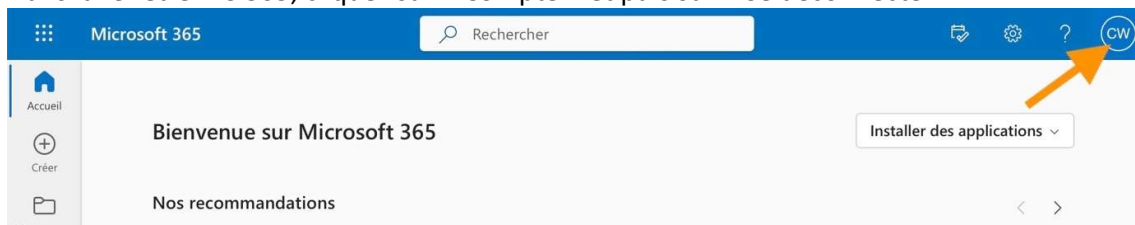
La page suivante s'affiche :



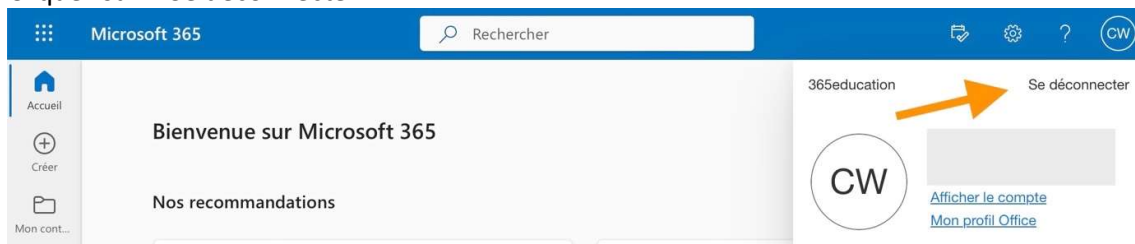
Cliquez sur « Oui » dans la fenêtre « Rester connecté ? »

Déconnexion de MS 365 (Logoff)

Dans la fenêtre MS 365, cliquez sur « Compte » et puis sur « Se déconnecter ».



Cliquez sur « Se déconnecter ».

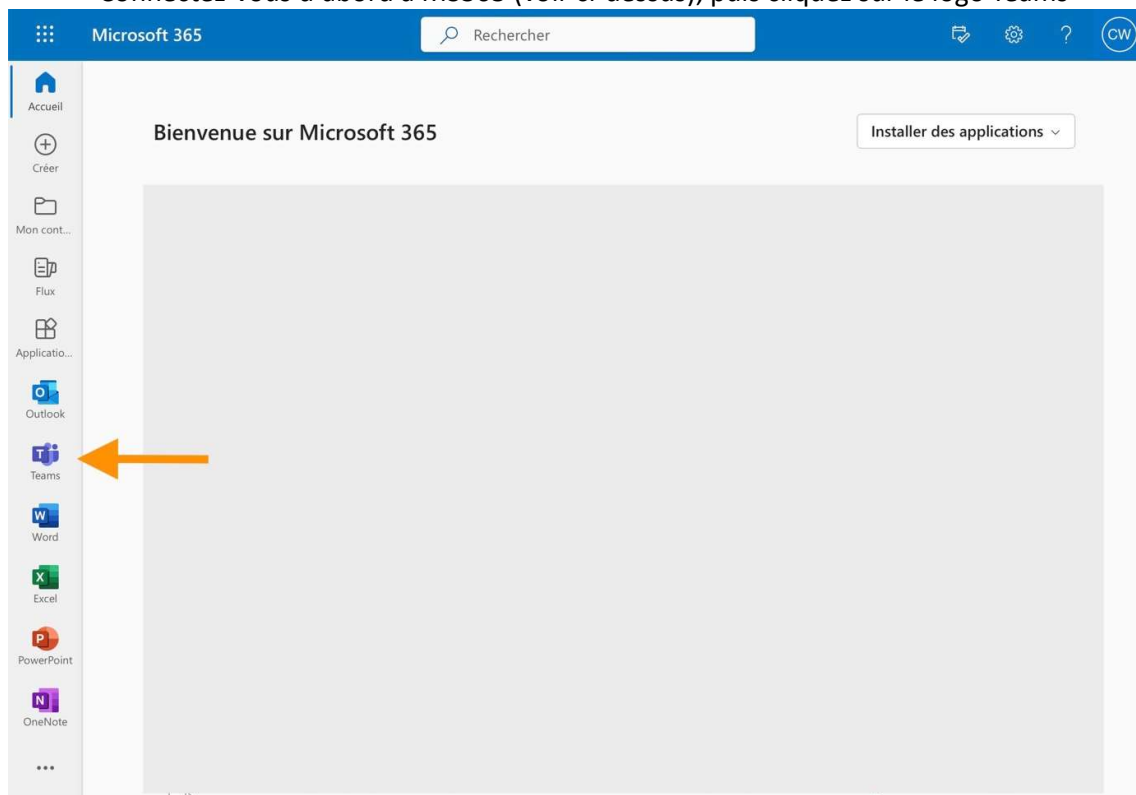


Teams – Installation et utilisation

- App Smartphone (GooglePlay, AppStore)



- Browser, MS 365 (<https://portal.education.lu/dcl/>)
Connectez-vous d'abord à MS365 (voir ci-dessus), puis cliquez sur le logo Teams



Restopolis

- App Smartphone (GooglePlay, Appstore)

< [Suchen](#)

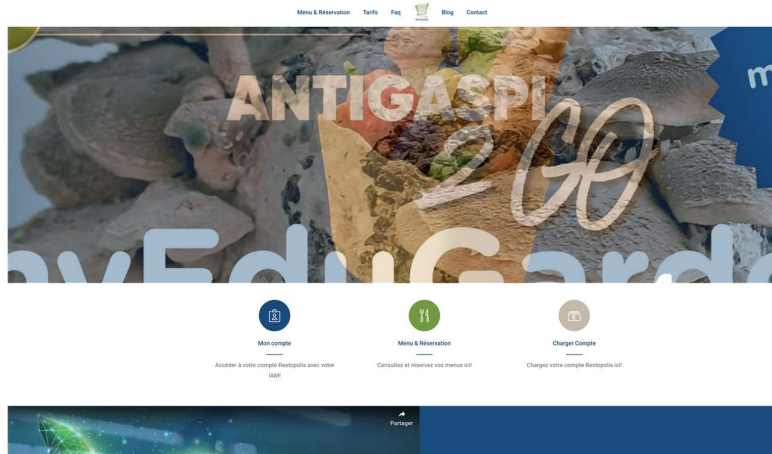


Restopolis
Bildung

ÖFFNEN

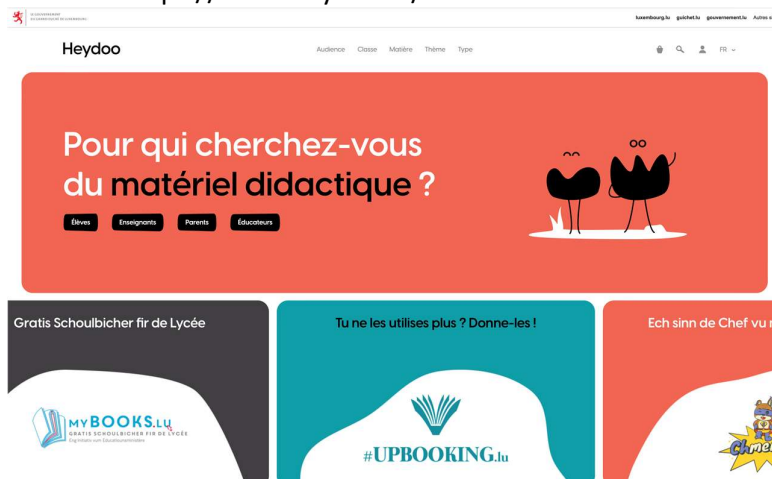


Browser (Adresse : <https://portal.education.lu/restopolis20/>)



Matériel didactique

Adresse : <https://www.heydoo.lu/fr>



Weblinks (Sources) :

<https://portal.education.lu/education/apps>

<https://portal.education.lu/cgie/>

<https://ssl.education.lu/iam/?layout=iam>

<https://portal.education.lu/cgie/SERVICES/IDENTITES-ET-ACCES-IAM>

<https://portal.education.lu/Applications/webuntis>

<https://portal.education.lu/restopolis20>