

IAM (Identity and Access Management) et services liés au IAM

Adresse :

<https://portal.education.lu/cgiie/EXPERIENCES/ArticleID/179/IAM>



Performance, cohérence et traçabilité

L'IAM permet surtout de garantir la performance, la cohérence et la traçabilité dans l'attribution des droits d'accès aux différentes applications informatiques, quelle que soient leur technologie et leur localisation. À cet effet, chaque compte IAM doit être activé une seule fois.



Questions fréquentes

Un compte IAM, c'est quoi ?

Un compte IAM est l'identifiant unique qui vous sert de nom d'utilisateur pour accéder aux ressources informatiques de l'éducation nationale. Afin de pouvoir utiliser son compte IAM, il faut l'activer moyennant un code d'activation. Le code d'activation est fourni à l'utilisateur via voie postale.

Comment activer mon compte IAM ?

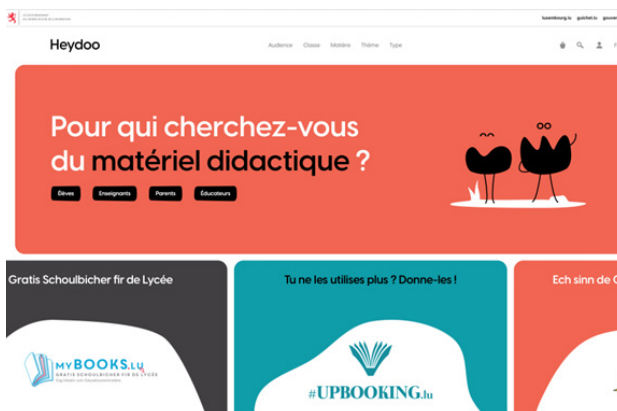
RESTOPOLIS

Adresse : <https://portal.education.lu/restopolis20/>



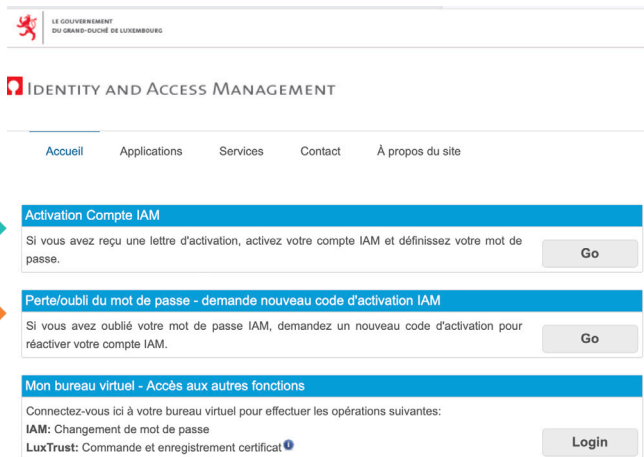
MATÉRIEL DIDACTIQUE

Adresse : <https://www.heydoo.lu/fr>



Activation du compte IAM, Perte/oubli du mot de passe

Adresse : <https://ssl.education.lu/iam/?layout=iam>



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

Accueil Applications Services Contact À propos du site

Activation Compte IAM
Si vous avez reçu une lettre d'activation, activez votre compte IAM et définissez votre mot de passe. [Go](#)

Perte/oubli du mot de passe - demande nouveau code d'activation IAM
Si vous avez oublié votre mot de passe IAM, demandez un nouveau code d'activation pour réactiver votre compte IAM. [Go](#)

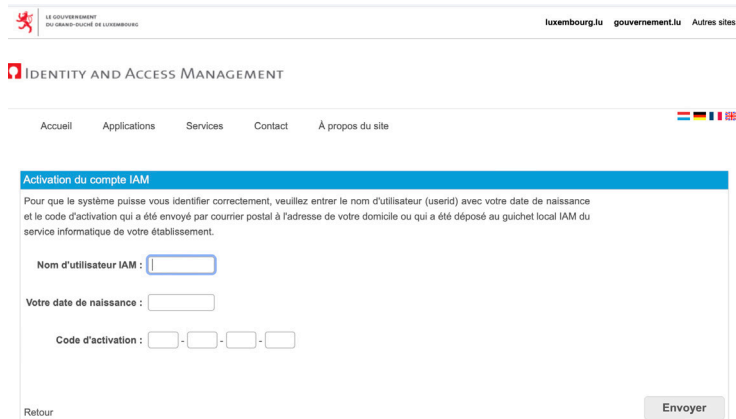
Mon bureau virtuel - Accès aux autres fonctions
Connectez-vous ici à votre bureau virtuel pour effectuer les opérations suivantes:
IAM: Changement de mot de passe
LuxTrust: Commande et enregistrement certificat [?](#) [Login](#)

Sur cette page vous trouvez les mentions :

- [Activation Compte IAM](#)
- [Perte/oubli du mot de passe – demande nouveau code d'activation IAM](#)

Si vous avez déjà reçu votre lettre (activation du compte IAM), cliquez sur : « [Activation Compte IAM](#) » « [GO](#) ».

La page suivante s'affiche alors, remplissez les informations, puis cliquez sur : « [Envoyer](#) ».



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

luxembourg.lu gouvernement.lu Autres sites

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

Accueil Applications Services Contact À propos du site

Activation du compte IAM
Pour que le système puisse vous identifier correctement, veuillez entrer le nom d'utilisateur (userid) avec votre date de naissance et le code d'activation qui a été envoyé par courrier postal à l'adresse de votre domicile ou qui a été déposé au guichet local IAM du service informatique de votre établissement.

Nom d'utilisateur IAM :

Votre date de naissance :

Code d'activation : - - -

[Retour](#) [Envoyer](#)

Si vous avez perdu votre lettre, cliquez sur : « [Perte/oubli du mot de passe...](#) » « [GO](#) ».

La page suivante s'affiche alors, remplissez les informations, puis cliquez sur : « [Envoyer](#) ».

The screenshot shows the 'IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT' portal of the Luxembourg Government. The page is titled 'Demande d'un nouveau code d'activation' (Request for a new activation code). It explains that a user needs an activation code to activate their account or reset their password. Two identification methods are offered: by social security number (selected) or by username and date of birth. A text input field for the 'Matricule de sécurité sociale' (Social Security Number) is provided. Below it is a security question section with a visual puzzle (a grid with numbers and symbols) and a text input field for the answer. At the bottom left is a 'Retour' (Return) link, and at the bottom right is an 'Envoyer' (Send) button.

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

luxembourg.lu gouvernement.lu Autres sites

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

Accueil Applications Services Contact À propos du site

Demande d'un nouveau code d'activation

Il vous faut un code d'activation pour activer votre compte ou bien pour réinitialiser votre mot de passe (en cas de perte de celui-ci). Vous avez la possibilité de recevoir le code d'activation par courrier postal à votre domicile ou bien par l'intermédiaire d'un responsable de votre établissement qui peut se connecter au guichet local de l'IAM.

☒ Identification par le numéro de sécurité sociale
☐ Identification par nom d'utilisateur et date de naissance

Matricule de sécurité sociale :



Question de sécurité :

[Retour](#) [Envoyer](#)

Votre nouvelle lettre d'activation sera envoyée au lycée.

WebUntis, Untis

- WebApp Webuntis **via Browser** (<https://www.education.lu/Applications>)
- App Untis Mobile **sur votre smartphone** (GooglePlay, AppStore)

Webuntis est accessible via Internet où que vous vous trouviez.

Adresse : <https://portal.education.lu/Applications/webuntis>

Suivez les instructions détaillées ci-dessous.

Untis Mobile – Installation

1. Smartphone :

Dans l'App store de votre smartphone, choisissez l'application Untis Mobile à télécharger.



Untis Mobile

Immer up to date

★★★★☆ 6482

Installez et ouvrez l'App, puis cliquez sur Login

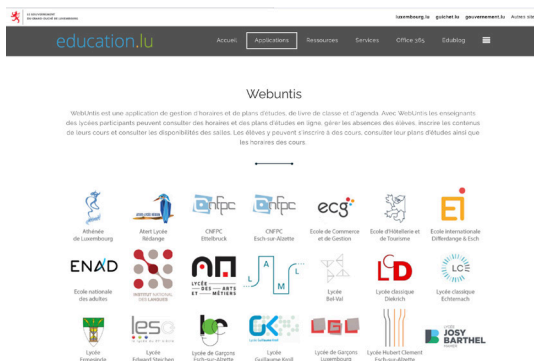
Avant de continuer sur le smartphone, faites un Login sur Webuntis sur un ordinateur.

2. Ordinateur :

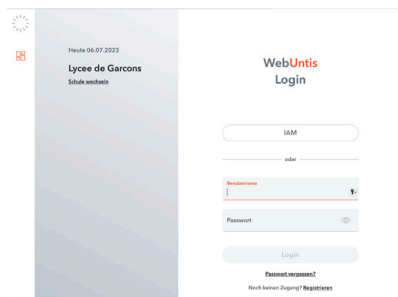
Accédez sur un ordinateur via le browser à l'adresse :

<https://portal.education.lu/Applications/webuntis>

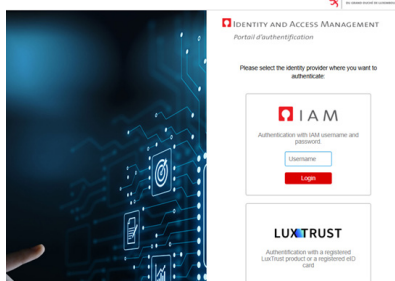
La page suivante s'ouvre : a) Cliquez sur le logo du LGE.



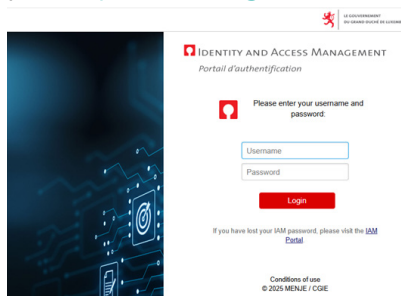
b) La page suivante s'affiche :
Cliquez sur le bouton « IAM ».



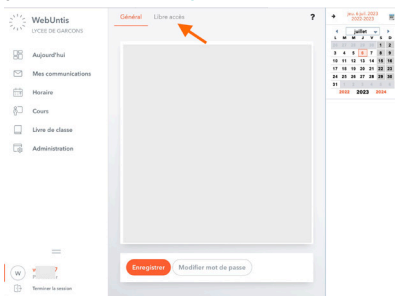
c) La page suivante s'affiche :
Remplissez votre IAM, puis cliquez sur « s'identifier ».



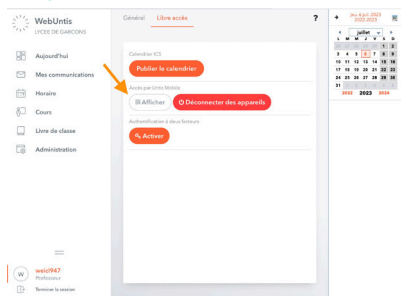
d) La page suivante s'affiche :
Entrez votre mot de passe de l'IAM,
 puis cliquez sur « Login ».



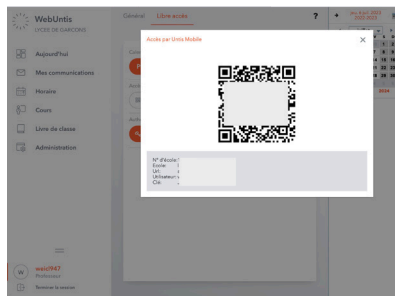
e) La page suivante s'affiche :
Cliquez sur le IAM pour avoir accès aux
 paramètres. Cliquez sur « Libre accès ».



f) La page suivante s'affiche :
Cliquez sur « Afficher ».



g) La page suivante s'affiche :



h) Scannez le code QR affiché sur votre smartphone, après avoir installé
 l'application Untis Mobile (voir les détails sur la page suivante).

3. Lancez l'app Untis Mobile sur votre smartphone :



Untis Mobile

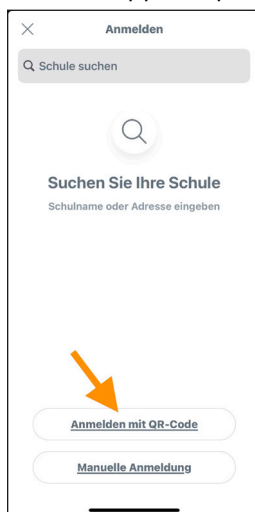
Immer up to date

★★★★☆ 6482

a) La page suivante s'affiche :
Cliquez sur « [Login](#) ».

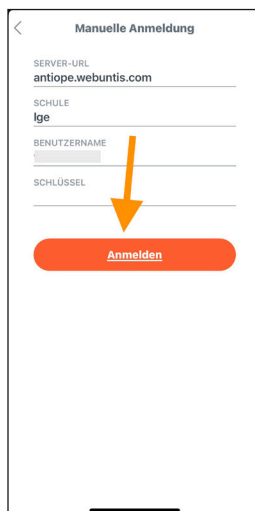


b) Cliquez sur « [S'annoncer avec le code QR](#) ».
Cliquez sur « [OK](#) » pour autoriser Untis à utiliser l'appareil photo.



c) [Scannez le code QR](#) sur l'écran de l'ordinateur.

d) La page suivante apparaît sur votre smartphone :
Cliquez sur « [Login](#) ».



RESTOPOLIS

- App Smartphone (GooglePlay, AppStore)

◀ [Suchen](#)



Restopolis

Bildung

ÖFFNEN



- Browser (Adresse : <https://portal.education.lu/restopolis20/>)



Connexion à MS 365 (Login)

Dans le Browser Internet, [allez à l'adresse https://portal.education.lu/dcl/](https://portal.education.lu/dcl/).
La page suivante s'affiche, puis [cliquez sur](#) « [Connectez-vous](#) ».



La page suivante s'affiche. [Écrivez votre adresse email de l'école \(IAM@school.lu\)](#) dans le champ et cliquez sur « [Suivant](#) ».



Se connecter

E-mail, téléphone ou identifiant Skype

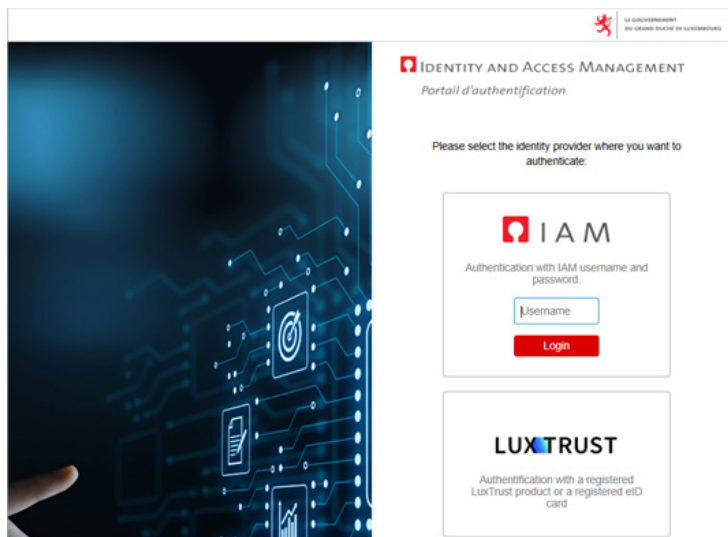
Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

Votre compte n'est pas accessible ?

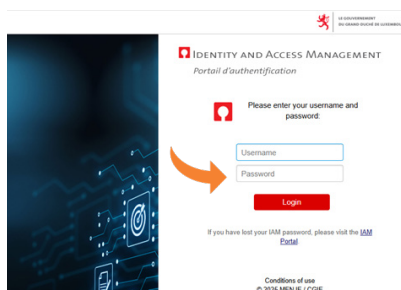
Retour

Suivant

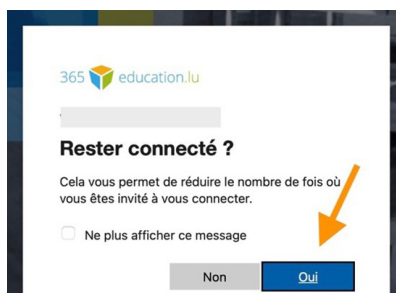
La page suivante s'affiche. Écrivez votre IAM dans le champ à cet effet, puis cliquez sur « S'identifier ».



La page suivante s'affiche. Écrivez votre mot de passe IAM dans le champ, puis cliquez sur « Login ».

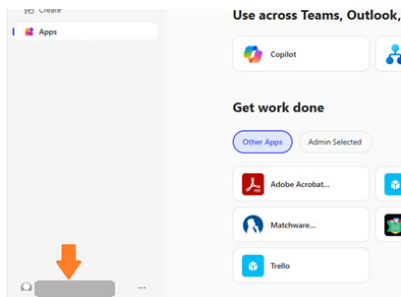


La page suivante s'affiche : Cliquez sur « Oui » dans la fenêtre « Rester connecté ? ».

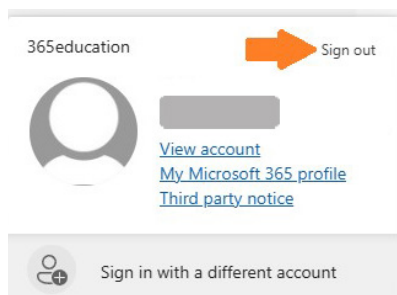


Déconnexion de MS 365 (Logoff)

Dans la fenêtre MS 365 Copilot, cliquez sur « [Compte](#) » et puis sur « [Se déconnecter](#) ».



Cliquez sur « [Se déconnecter](#) ».



Teams – Installation et utilisation

- App Smartphone (GooglePlay, AppStore)

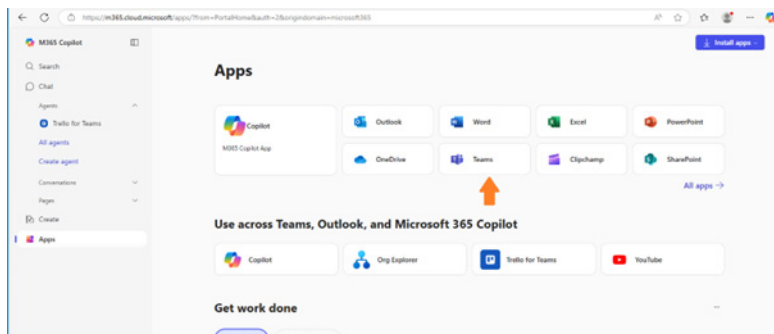


Microsoft Teams

Anrufen. Chatten.
Kooperieren

ÖFFNEN

- Browser, MS 365 (<https://portal.education.lu/dcl/>)
[Connectez-vous d'abord à MS365](#) (voir ci-dessus), puis [cliquez sur le logo Teams](#).



Weblinks (Sources) :

<https://portal.education.lu/education/apps>

<https://portal.education.lu/cgie/>

<https://ssl.education.lu/iam/?layout=iam>

<https://portal.education.lu/cgie/SERVICES/IDENTITES-ET-ACCES-IAM>

<https://portal.education.lu/Applications/webuntis>

<https://portal.education.lu/restopolis20>

**eduguichet**

Accessible depuis le site *eduguichet.lu*, **myeduguichet.lu** est le catalogue de services en ligne du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, regroupé en un seul endroit, pour rendre son administration plus simple, plus efficace et plus proche des parents et des apprenants.

myeduguichet.lu s'adresse à deux cibles distinctes d'utilisateurs clairement différenciées par deux volets: les **parents d'élèves** respectivement les personnes ayant l'autorité parentale d'un ou de plusieurs enfants (volet „Parents“) et les **apprenants** (volet „Apprenants“) fréquentant un établissement d'enseignement public au Grand-Duché de Luxembourg.

Parents et apprenants peuvent par exemple consulter l'horaire, suivre l'évolution scolaire, réserver des plats à la cantine, accéder au livret scolaire, lancer des démarches en ligne et beaucoup plus.

Pour plus d'informations:

